

Polityka plików cookie

Data wejścia w życie: 25-05-2018

Ostatnia modyfikacja: 28-03-2018

Korzystając z plików cookie i podobnych technologii w ramach panelu GfK e-Trendy („Panel”) na stronach internetowych panelu („Portale”), a także w trakcie rekrutacji, przy udzielaniu przez Pana/Panią zgody na uczestnictwo w Panelu (jako „Panelista”), podczas realizacji ankiet online („Ankiety”) oraz w naszych aplikacjach śledzących Digital Trends („Programy śledzące”), kierujemy się postanowieniami niniejszej Polityki plików cookie.

1 Co to są pliki cookie, lokalny magazyn przeglądarki oraz identyfikator reklamy mobilnej („pliki cookie i podobne technologie”)?

Pliki cookie to małe pliki tekstowe umieszczane na Pana/Pani komputerze lub urządzeniu mobilnym, kiedy odwiedza Pan/Pani strony internetowe. Pliki cookie „pierwszego usługodawcy” umieszczane są przez strony internetowe, które odwiedza Pan/Pani w danym momencie. Pliki cookie „innego usługodawcy” umieszczane są przez domeny inne niż domeny stron internetowych przez Pana/Panią odwiedzanych.

Podobnie jak pliki cookie, technologia **magazynu lokalnego** pozwala stronom internetowym na przechowywanie informacji na komputerze lub urządzeniu mobilnym. Magazyn lokalny ma zazwyczaj charakter trwały i w przeciwieństwie do plików cookie, dane w magazynie lokalnym nie są automatycznie przesyłane przez Internet za każdym razem, kiedy odwiedzana jest strona internetowa, która zapisała dane w magazynie lokalnym.

Pliki cookie oraz lokalny magazyn przeglądarki i identyfikatory reklam mobilnych – jak opisano w Słowniczku (Link) – nazywamy łącznie „plikami cookie i podobnymi technologiami”.

2 W jaki sposób wykorzystujemy pliki cookie i podobne technologie

Pliki cookie i podobne technologie wykorzystujemy:

- na Portalu,
- podczas wypełniania ankiet on-line,
- w Programach śledzących, ponieważ
 - o mogą one zapisywać i odczytywać pliki cookie w tle. Możemy Panu/Pani wysłać także wiadomości e-mailem, sms-em lub w powiadomieniach aplikacji, które zawierają linki do stron, a także zapisują i odczytują pliki cookie po otwarciu,
 - o mogą odczytywać i przysyłać do GfK zawartość plików cookie zapisywanych przez inne strony internetowe na Pana/Pani urządzeniu/-ach. Ważne jest zrozumienie tego

mechanizmu, ponieważ zazwyczaj tylko strona internetowa, która pierwotnie zapisała dany plik cookie, może go odczytywać. Programy śledzące, za Pana/Pani zgodą, mają jednak dostęp do żądań internetowych przesyłanych do wybranych stron i dlatego mogą również przechwytywać żądania zapisujące lub odczytujące pliki cookie;

w celu

- podnoszenia wydajności danej strony internetowej oraz poprawiania obsługi użytkownika,
- pomiaru ekspozycji na reklamę w mediach internetowych,
 - o poprzez rozpoznawanie, kiedy, jak często, na których stronach oraz w których aplikacjach mobilnych określone reklamy online, media i inne treści są wyświetlane na Pana/Pani urządzeniu,
 - o symulowania reklam wyłącznie na urządzeniach Panelistów na potrzeby testowania reklam,
- gromadzenia danych dotyczących ekspozycji Pana/Pani urządzeń na niektóre reklamy, media i treści z innych źródeł, zależnie od szczegółowej zgody udzielonej przez Pana/Panią przy dołączaniu do Panelu.

3 Rodzaje wykorzystywanych przez nas plików cookie

Większość plików cookie zalicza się do jednej lub więcej spośród następujących kategorii:

3.1 Ściśle niezbędne pliki cookie

Ten rodzaj plików cookie jest niezbędny do świadczenia usług, których żądają osoby odwiedzające stronę internetową. Bez nich strony internetowe nie mogą funkcjonować ani zapewniać żądanych usług. Na potrzeby Panelu korzystamy ze ściśle niezbędnych plików cookie w Portalu i podczas ankiet online.

3.2 Optymalizacyjne pliki cookie

Te pliki cookie gromadzą informacje o tym, w jaki sposób goście korzystają ze strony internetowej, np. które podstrony są najbardziej popularne, która metoda linkowania do stron jest najbardziej skuteczna oraz czy na stronach internetowych użytkownicy napotykać komunikaty o błędach. Te pliki cookie umożliwiają nam zapewnienie wysokiej jakości obsługi użytkownika. Informacje, gromadzone przez te pliki cookie, nie identyfikują użytkowników. Ich celem jest pomoc w ulepszaniu funkcjonowania naszej strony internetowej.

Na tych stronach wykorzystujemy optymalizacyjne pliki cookie, w tym także te pochodzące z pakietu Matomo, który opisano poniżej.

3.3 Funkcjonalne pliki cookie

Te pliki cookie zapamiętują dokonane przez Pana/Panią wybory, aby usprawnić obsługę.

Korzystamy z funkcjonalnych plików cookie do zapamiętywania Pana/Pani preferencji. Na przykład, aby wyświetlić odpowiednią wersję strony internetowej.

3.4 Śledzące pliki cookie

Te pliki cookie gromadzą informacje dotyczące Pana/Pani zwyczajów związanych z przeglądaniem stron, aby dopasować reklamy do Pana/Pani i Pana/Pani zainteresowań. Służą one również do ograniczania liczby powtórzeń danej reklamy oraz pomagają mierzyć skuteczność kampanii reklamowych. Choć śledzące pliki cookie zazwyczaj są umieszczane przez sieci reklamowe lub firmy społecznościowe za pozwoleniem operatora danej strony internetowej, my jako podmiot prowadzący badania rynkowe zapisujemy te pliki cookie w celu pomiaru ekspozycji na reklamę i dostarczania reklamodawcom zbiorczych danych statystycznych dotyczących skuteczności ich kampanii.

W niektórych jednak przypadkach korzystamy z Programów śledzących do pozyskiwania numerów identyfikacyjnych ze śledzących plików cookie pochodzących od osób trzecich, czyli plików cookie zapisywanych przez inne strony internetowe i domeny na Pana/Pani urządzeniu. Następnie przekazujemy te numery identyfikacyjne operatorom stron internetowych i domen, które zapisują owe pliki cookie, aby pozyskać od nich informacje dotyczące określonych reklam, mediów i innych właściwych treści przeglądanych na Pana/Pani urządzeniu. Takie zgromadzone dane wtórne są łączone z danymi pozyskanymi bezpośrednio od Pana/Pani w trakcie Panelu, włączając w to dane pozyskane z Programów śledzących, a następnie są one wykorzystywane na potrzeby Paneli za Pana/Pani szczegółową zgodą udzieloną przy dołączaniu do Panelu. Docelowe pliki cookie wykorzystujemy wyłącznie za Pana/Pani zgodą jako uczestnika Panelu.

4 W jaki sposób wykorzystujemy identyfikatory reklamy mobilnej?

Za zgodą udzieloną przez Pana/Panią jako uczestnika Panelu gromadzimy kilkanaście razy dziennie identyfikatory reklamowe Pana/Pani urządzenia mobilnego za pomocą Mobilnego programu śledzącego. W niektórych przypadkach udostępniamy identyfikator reklamy mobilnej zewnętrznym osobom trzecim za Pana/Pani zgodą udzieloną przy dołączaniu do Panelu.

5 Narzędzie do analizy stron internetowych Matomo

Na Portalu wykorzystujemy Matomo – chroniący prywatność pakiet narzędzi do analizy stron internetowych – w celu lepszego zrozumienia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Portalu. Pomaga nam to w stałym podnoszeniu jego funkcjonalności. Dane gromadzone przez Matomo, w tym dane osobowe, nie są udostępniane zewnętrznym osobom trzecim. Nie przechowujemy pełnych adresów IP (protokołów internetowych) gromadzonych przez Matomo. Dane gromadzone za pośrednictwem narzędzia Matomo zawierają datę i godzinę przesłania żądania do Portalu,

zastosowaną rozdzielczość ekranu, lokalną strefę czasową użytkownika, informacje dotyczące pobranych plików, lokalizację użytkownika: kraj, region, miejscowość, przybliżoną długość i szerokość geograficzną (geolokalizacja oparta na adresie IP), główny język wykorzystywanej przeglądarki, rodzaj i wersja systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej oraz adres internetowy strony, która była przeglądana przed odwiedzoną stroną Portalu (tzw. źródłowy adres URL).

Pliki cookie narzędzia Matomo, takie jak `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id`, `_pk_ses`, wygasają po dwóch latach, o ile użytkownik sam ich wcześniej nie skasuje.

Dodatkowe informacje o Matomo: <https://matomo.org>

6 Czy użytkownicy stron internetowych mogą blokować pliki cookie?

Może Pan/Pani zmienić ustawienia prywatności w swojej przeglądarce, by zablokować wszystkie pliki cookie. Jednak ze względu na to, że wiele stron internetowych nie będzie wtedy działać właściwie, takie działanie może znacząco wpłynąć na obsługę przeglądania. Pana/Pani przeglądarka ma możliwość usuwania wszystkich plików cookie po jej zamknięciu. Opcja ta powoduje usuwanie trwałych plików cookie, które mogą przechowywać Pana/Pani preferencje i spersonalizowane ustawienia na stronach internetowych, odwiedzanych przez Pana/Panią regularnie. Można jednak zachować pożądane pliki cookie, ponieważ przeglądarka pozwala na wskazanie, które strony internetowe mogą zawsze korzystać z plików cookie, a które nie mogą tego robić.

7 Gdzie mogę uzyskać dodatkowe informacje o plikach cookie?

Wyczerpujące informacje na temat wykorzystania plików cookie przez organizacje znajdują się na stronie: <http://wszystkoociasteczkach.pl/>

8 Lista plików cookie wykorzystywanych na potrzeby Panelu

8.1 Pliki cookie na Portalu:

- <https://ecpo-pl.gfk.com>
- <https://ipk.gfk.pl>
- <https://mojezakupy.gfk.pl>
- <https://e-trendy.gfk.pl>
 - Nazwa: `cookies_accepted`
 - Czas trwania: 1 rok
 - Cel: Informacja o akceptacji cookies na stronach ECPO
 - Nazwa: `paneldomain`
 - Czas trwania: 1 rok
 - Cel: odnawiane przy logowaniu, ostatnio zalogowany panel
 - Nazwa: `userSettings`
 - Czas trwania: 1 miesiąc

- Cel: odnawiane przy logowaniu, konfiguracja wyświetlanych treści
- Nazwa: ASP.NET_SessionId
 - Czas trwania: do końca sesji
 - Cel: obsługa bieżącej sesji
- Nazwa: .ASPXAUTH
 - Czas trwania: do końca sesji
 - Cel: obsługa bieżącej sesji

8.2 Pliki cookie GfK

Sensic.net

GfK należy do „Grupy GfK”, organizacji o zasięgu globalnym, w skład której wchodzi wiele firm z Unii Europejskiej i spoza niej. Większość z nich znajduje się w posiadaniu GfK SE w Niemczech. Domena sensic.net należy do GfK SE i jest wykorzystywana przez spółki Grupy GfK do prowadzenia badań dotyczących skuteczności reklamy online oraz do pomiarów mediów online i pomiarów oglądalności. W naszych Panelach wykorzystujemy pliki cookie sensic.net do gromadzenia danych dotyczących określonych reklam, mediów, takich jak media streamingowe, oraz innych właściwych treści, które są wyświetlane w przeglądarce na urządzeniach prawdopodobnie posiadanych lub używanych przez Uczestników Panelu. Te dane wykorzystujemy w połączeniu z danymi demograficznymi (np. wiekiem, płcią, regionem, klasą dochodów itp.), które posiadamy na temat Uczestników, aby móc opracowywać anonimowe statystyki dla naszych klientów – takich jak wydawcy i reklamodawcy – dotyczące zasięgu i skuteczności ich reklam online oraz rodzaju odbiorców, do których reklamy te docierają.

Pełna polityka prywatności i plików cookie sensic.net jest dostępna pod adresem: <https://sensic.net>, pod którym może Pan/Pani także włączyć pliki cookie z rezygnacją, by usunąć wszystkie istniejące pliki cookie sensic.net, oprócz pliku cookie z rezygnacją, który nie pozwoli w przyszłości na zapisywanie plików cookie sensic.net na urządzeniu.

- Nazwa pliku cookie: GFKP („Panelowy plik cookie”)
Czas przechowywania: 1 rok
Przeznaczenie: Przechowywanie w zaszyfrowanej formie numeru identyfikacyjnego Uczestnika Panelu, co pozwoli GfK rozpoznawać, kiedy określone reklamy są wyświetlane na stronach internetowych przeglądanych w przeglądarce na urządzeniu prawdopodobnie należącym do Uczestnika lub przezeń używanym oraz kiedy i jak często takie reklamy są wyświetlane i na których stronach internetowych.
- Nazwa pliku cookie: (różne pliki cookie z sensic.net, których nazwy składają się z cyfr i liter, „Kampanijne pliki cookie”)
Czas przechowywania: 2 lata
Przeznaczenie: W kampanijnych plikach cookie przechowujemy informacje o tym, że

określona reklama została wyświetlona w przeglądarce na urządzeniu, a także kiedy i jak często oraz na jakiej stronie internetowej jej wyświetlenie miało miejsce. Korzystamy z kampanijnych plików cookie wśród ogólnej populacji odbiorców internetowych, dlatego też może Pan/Pani otrzymać kampanijne pliki cookie bez względu na Pana/Pani udział w Panelu. „Kampanijne” pliki cookie są zapisywane wtedy, gdy określone reklamy, których skuteczność jest mierzona przez Grupę GfK w imieniu klienta, są wyświetlane w przeglądarce. Służą one do rozpoznawania urządzeń w celu unikania zaliczania wielokrotnych wyświetleń reklamy na tym samym urządzeniu jako wyświetleń na osobnych urządzeniach. Te pliki cookie zawierają losowo generowany numer identyfikacyjny złożony z cyfr i liter, którego nie można połączyć z danymi osobowymi Panelistów lub innych osób, o ile na tym samym urządzeniu nie jest przechowywany Panelowy plik cookie.

Dane magazynu lokalnego: Korzystamy z magazynu lokalnego w celu przechowywania numerów identyfikacyjnych Panelistów na komputerach i urządzeniach mobilnych. Za każdym razem, gdy określony strumień wideo lub audio – np. w internetowych bibliotekach medialnych stacji telewizyjnych lub na portalach wideo korzystających z technologii pomiarowej GfK w celu mierzenia oglądalności – jest odtwarzany, możemy rozpoznać urządzenie jako skojarzone z określonym Panelistą. Podobnie jak w przypadku badań skuteczności reklamy pozwala nam to na opracowywanie anonimowych statystyk oglądalności dla naszych klientów, w których wykorzystujemy także posiadane przez nas dane demograficzne Panelistów (np. grupa wiekowa, płeć itp.). W zależności od ustawień dotyczących plików cookie i prywatności, które zastosował/a Pan/Pani na urządzeniu i w przeglądarce, możemy przechowywać w lokalnym magazynie informacje od sensic.net, bez względu na Pana/Pani udział w Panelu. W przypadku osób niebędących Panelistami możemy przechowywać w magazynie lokalnym losowy numer identyfikacyjny złożony z cyfr i liter, aby rozpoznawać wśród ogółu odbiorców Internetu powracające urządzenia, na których wyświetlane są określone treści medialne. Niemożliwe jest powiązanie losowych numerów identyfikacyjnych z danymi osobowymi Panelistów lub innych osób. Dane magazynu lokalnego są trwałe: Pozostają one na Pana/Pani komputerze, dopóki ich Pan/Pani nie usunie.